

Anreise/ Check in

- 1. Ankommen.
- 2. Hände desinfizieren.
- 3. Testergebnis
- 4. Einchecken.
- 5. Relaxen ☺

Wir haben in der Hotelhalle einen **Desinfektionsständer** aufgestellt.

Bitte halten Sie Abstand & tragen Sie eine FFP2- ab 15 Jahre! Entsprechende Hinweise finden Sie im Hotel.

Ihr **Zimmerschlüssel** ist bei Checkin desinfiziert. Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des Aufenthaltes bei sich.

Unsere Mitarbeiter tragen Mundschutz! **Händedesinfektion versteht sich von selbst.**

Aufenthalt

Auch während des Aufenthaltes gilt: Bitte halten Sie Abstand! Im Hotel. Im Restaurant. Im Freien.

Gut zu wissen: Wir haben einen Hygieneplan und desinfizieren im gesamten Hotel alle notwendigen Bereiche mehrmals am Tag.

Händedesinfektion versteht sich von selbst - im Hotel finden Sie in den verschiedenen Bereichen Desinfektionsständer.

Begrenzung der Personenzahl bei der **Fahrstuhlbenutzung** - fahren Sie getrennt und nur mit Freunden/ Familie.

Wir verzichten in allen Bereichen auf **Händeschütteln & Umarmungen**, aber wir schenken Ihnen gerne ein ☺☺☺.

Zimmer

Jedes Zimmer wird sorgfältig desinfiziert. Unsere Hausdame versiegelt das Zimmer persönlich. Bitte entfernen Sie bei Bezug des Zimmers das Siegel.



Um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen wird

Ihr Zimmer nicht täglich gereinigt. Gerne kommen wir Ihrem Reinigungswunsch jedoch nach, deshalb unsere Bitte: Melden Sie sich am Tag vor der gewünschten Reinigung am Hotelempfang & wir vermerken Sie in der Reinigungsliste für den nächsten Tag.

Bademäntel & Saunatücher liegen auf dem Zimmer bereit. Zusätzliche Handtücher sind kostenfrei an der Rezeption erhältlich.

Bitte lüften Sie Ihr Zimmer regelmäßig!

Informationen zum Hotel finden Sie nicht mehr im Zimmer. Gerne beraten wir Sie am Hotelempfang oder Online wäre auch eine mögliche Variante! ☺

Wir bitten Sie, während des Aufenthaltes immer Ihre eigene Toilette zu benutzen und nicht die Toiletten in den öffentlichen Bereichen.

Was Sie sonst noch wissen sollen:

- Wir leeren Ihre **Mülleimer** täglich, wenn sie bis 10.00 Uhr vor Ihrer Zimmertür stehen.
- Auf den Gängen stehen Körbe für Ihre **schmutzigen Handtücher**.
- **Hygienesets** inkl. Mundschutz-Maske, Handschuhe, Desinfektionstuch sind für € 2,00 am Hotelempfang erhältlich!
- Ihre **Minibar** ist nicht bestückt - in der Hotelhalle haben wir einen Getränke-kühlschrank zur Selbstbedienung aufgestellt -> Abrechnung über den Hotel-Empfang!
- Kaffee & Kuchen zur Selbstbedienung im Restaurant -> Abrechnung über Ihre Zimmernummer!

Restaurants & Bar

Am Eingang steht ein **Desinfektionsständer** - Bitte benutzen Sie diesen vor Eintritt, tragen Sie Mundschutz und halten Sie Abstand!

Die Sitzplätze haben wir großzügiger, mit mehr Abstand gestellt. Sie werden platziert.

Die **Öffnungszeiten** im Restaurant haben wir angepasst:

- | | |
|---------------|------------------|
| → Frühstück | 07.00 -10.30 Uhr |
| → Mittagessen | 12.00 -13.30 Uhr |
| → Abendessen | 18.00 -21.00 Uhr |
- !!!Letzte Essensbestellung bis 20.30 Uhr möglich!!!

Was Sie sonst noch wissen sollten:

- ✓ Wir haben am Abend feste Tische für Sie reserviert - am Tisch müssen Sie keinen Mundschutz tragen.
- ✓ Das **Frühstück** wird unter Einhaltung der Hygienerichtlinien als **Selbstbedienungsbuffet** angeboten und **Sie haben freie Platzwahl**.
- ✓ Wir haben Wegwerfspeisekarten für unsere Halbpensions- und à la carte-Gäste.
- ✓ Wir lüften/desinfizieren für jeden Gast neu.
- ✓ Salz/ Pfeffer reichen wir Ihnen auf Wunsch.
- ✓ Unsere Mitarbeiter tragen Mundschutz.
- ✓ **Händedesinfektion versteht sich von selbst.**

Leider muss unsere Bar noch geschlossen bleiben.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da!

Schwimmbad, Sauna, Fitness

Unser Schwimmbad-/ Saunabereich ist geöffnet:

- Schwimmbad täglich von 07.00-22.00 Uhr
- Finnische Sauna Mo-Fr von 13.00-22.00 Uhr
- Finnische Sauna Sa und So von 10.00-22.00 Uhr
- Dampfbad bleibt noch geschlossen

Folgendes ist zu beachten:

- ✓ Benutzung nur unter Einhaltung der Hygienevorschriften
- ✓ Es dürfen sich vorerst maximal 10 Personen für jeweils 1 Stunde im Bade-/ Saunabereich aufhalten
- ✓ Bitte tragen Sie sich vor Benutzung in eine Liste am Hotelempfang ein.
- ✓ **Eintritt nur mit Ihrem Zimmerschlüssel**

Unser **Fitnessbereich** ist ganztägig unter Einhaltung der Hygienevorschriften für Sie geöffnet! **WICHTIG:** Bitte die Geräte vor/nach der Benutzung selbstständig desinfizieren!

relexa SPA & medizinische Badeabteilung

Alle Anwendungen für die Gesundheit (Moor, Radon, Kohlensäure, Massagen), Wellness- und kosmetische Behandlungen dürfen wieder durchgeführt werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie diesen Bereich nur mit Mundschutz & nach Händedesinfektion betreten dürfen.

Gut zu wissen

Alle Maßnahmen unterliegen ständiger Anpassung an die aktuelle Situation.

Wir haben unsere Mitarbeiter geschult und kontrollieren die Abläufe. Wir führen Reinigungs-, Desinfektions- sowie Lüftungspläne.

Nur **ZUSAMMEN** können wir diesen außergewöhnlichen Zustand meistern. Nur **MIT IHNEN ZUSAMMEN** bewältigen wir diese Krise.

Helfen Sie uns dabei, denn nur so haben die Lockerungen Bestand!

Sie wollen etwas erleben
& aktiv sein?

Wir empfehlen Ihnen:

- ✓ **Wandertouren** rund um Bad Steben
Tourenvorschläge finden Sie unter:
www.frankenwaldverein.de
- ✓ **Deutsch- Deutsches Museum** in
Mödlareuth



Lassen Sie sich von unseren Mitarbeitern
am Hotelempfang beraten!



Wir wünschen Ihnen
viel Spaß
beim Ausruhen
und Entspannen
im

relexa hotel Bad Steben
Badstraße 26-28 * 95138 Bad Steben
Tel.: 09288/72-0

BadSteben@relexa-hotel.de
www.relexa-hotel-bad-steben.de

Bad Steben, November 2021



relexa hotels

Die feine Art



Grüß Gott &
Herzlich
Willkommen



Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr ☺, dass wir Sie wieder hier bei uns
WILLKOMMEN heißen dürfen.

Dass Sie die liebgewonnene Freiheit des Reisens weiterhin erleben können, bedeutet für uns, dass wir Ihnen von Beginn an ein sicheres und gutes Gefühl geben wollen. Der Schutz von Gästen & Mitarbeitern vor Ansteckung hat nach wie vor oberste Priorität!

Wir sind uns bewusst, es wird weiterhin ein etwas anderes Miteinander im Hotelleben sein. Was Sie und wir beachten müssen, damit es funktioniert, zeigen wir Ihnen auf den nächsten Seiten und bitten um Ihre aktive und entspannte Mithilfe.

Wir wünschen Ihnen nun eine glückliche Zeit bei uns. Schön, dass Sie da sind! Herzlichst - Ihr relexa-Team