

## Anreise/ Check in

1. Ankommen. 2. Hände desinfizieren.  
3. Testergebnis 4. Einchecken. 5. Relaxen ☺

Wir haben in der Hotelhalle einen  
Desinfektionsständer aufgestellt.

Bitte halten Sie Abstand & tragen Sie eine FFP2- ab  
15 Jahre! Entsprechende Hinweise finden Sie im  
Hotel.

Ihr Zimmerschlüssel ist bei Checkin desinfiziert.  
Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel während  
des Aufenthaltes bei sich.

Unsere Mitarbeiter tragen Mundschutz!  
Händedesinfektion versteht sich von selbst.

## Aufenthalt

Auch während des Aufenthaltes gilt: Bitte halten  
Sie Abstand! Im Hotel. Im Restaurant. Im Freien.

Gut zu wissen: Wir haben einen Hygieneplan und  
desinfizieren im gesamten Hotel alle notwendigen  
Bereiche mehrmals am Tag.

Händedesinfektion versteht sich von selbst - im  
Hotel finden Sie in den verschiedenen Bereichen  
Desinfektionsständer.

Begrenzung der Personenzahl bei der Fahrstuhl-  
benutzung - fahren Sie getrennt und nur mit  
Freunden/ Familie.

Wir verzichten in allen Bereichen auf  
Händeschütteln & Umarmungen, aber wir schenken  
Ihnen gerne ein ☺☺☺.

## Zimmer

Jedes Zimmer wird sorgfältig desinfiziert. Unsere  
Hausdame versiegelt das Zimmer persönlich. Bitte  
entfernen Sie bei Bezug des Zimmers das Siegel.



Um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen wird  
Ihr Zimmer nicht täglich gereinigt. Gerne kommen wir  
Ihrem Reinigungswunsch jedoch nach, deshalb unsere Bitte: Melden Sie  
sich am Tag vor der gewünschten Reinigung am Hotelpflicht & wir  
vermerken Sie in der Reinigungsliste für den nächsten Tag.

Bademäntel & Saunatücher liegen auf dem Zimmer  
bereit. Zusätzliche Handtücher sind kostenfrei an  
der Rezeption erhältlich.

Bitte lüften Sie Ihr Zimmer regelmäßig!

Informationen zum Hotel finden Sie nicht mehr im  
Zimmer. Gerne beraten wir Sie am Hotelpflicht  
oder Online wäre auch eine mögliche Variante! ☺

Wir bitten Sie, während des Aufenthaltes immer  
Ihre eigene Toilette zu benutzen und nicht die  
Toiletten in den öffentlichen Bereichen.

Was Sie sonst noch wissen sollen:

- Wir leeren Ihre Mülleimer täglich, wenn sie  
bis 10.00 Uhr vor Ihrer Zimmertür stehen.
- Auf den Gängen stehen Körbe für Ihre  
schmutzigen Handtücher.
- Hygienesets inkl. Mundschutz-Maske,  
Handschuhe, Desinfektionstuch sind für  
€ 2,00 am Hotelpflicht erhältlich!
- Ihre Minibar ist nicht bestückt - in der  
Hotelhalle haben wir einen Getränke-  
kühlschrank zur Selbstbedienung aufgestellt  
-> Abrechnung über den Hotel-Empfang!
- Kaffee & Kuchen zur Selbstbedienung im  
Restaurant -> Abrechnung über Ihre  
Zimmernummer!

## Restaurants & Bar

Am Eingang steht ein Desinfektionsständer - Bitte  
benutzen Sie diesen vor Eintritt, tragen Sie  
Mundschutz und halten Sie Abstand!

Die Sitzplätze haben wir großzügiger, mit mehr  
Abstand gestellt. Sie werden platziert.

Die Öffnungszeiten im Restaurant haben wir  
angepasst:

→ Frühstück	07.00 - 10.30 Uhr
→ Mittagessen	12.00 - 13.30 Uhr
→ Abendessen	18.00 - 21.00 Uhr
!!! Letzte Essensbestellung bis 20.30 Uhr möglich!!!	

Was Sie sonst noch wissen sollten:

- ✓ Wir haben am Abend feste Tische für Sie  
reserviert - am Tisch müssen Sie keinen  
Mundschutz tragen.
- ✓ Das Frühstück wird unter Einhaltung der  
Hygienerichtlinien als Selbstbedienungs-  
buffet angeboten und Sie haben freie  
Platzwahl.
- ✓ Wir haben Wegwerfesspeisekarten für unsere  
Halbpensions- und à la carte-Gäste.
- ✓ Wir lüften/desinfizieren für jeden Gast neu.
- ✓ Salz/ Pfeffer reichen wir Ihnen auf Wunsch.
- ✓ Unsere Mitarbeiter tragen Mundschutz.
- ✓ Händedesinfektion versteht sich von selbst.

Leider muss unsere Bar noch geschlossen bleiben.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da!

## Schwimmbad, Sauna, Fitness

Unser Schwimmbad-/ Saunabereich ist geöffnet:

- Schwimmbad täglich von 07.00-22.00 Uhr
- Finnische Sauna Mo-Fr von 13.00-22.00 Uhr
- Finnische Sauna Sa und So von 10.00-22.00 Uhr
- Dampfbad bleibt noch geschlossen

Folgendes ist zu beachten:

- ✓ Benutzung nur unter Einhaltung der  
Hygienevorschriften
- ✓ Es dürfen sich vorerst maximal 10  
Personen für jeweils 1 Stunde im Bade-/  
Saunabereich aufhalten
- ✓ Bitte tragen Sie sich vor Benutzung in eine  
Liste am Hotelpflicht ein.
- ✓ Eintritt nur mit Ihrem Zimmerschlüssel

Unser Fitnessbereich ist ganztägig unter Einhaltung  
der Hygienevorschriften für Sie geöffnet! WICHTIG: Bitte  
die Geräte vor/nach der Benutzung selbstständig desinfizieren!

## relexa SPA & medizinische Badeabteilung

Alle Anwendungen für die Gesundheit (Moor, Radon,  
Kohlensäure, Massagen), Wellness- und kosmetische  
Behandlungen dürfen wieder durchgeführt werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie diesen Bereich nur mit  
Mundschutz & nach Händedesinfektion betreten  
dürfen.

## Gut zu wissen

Alle Maßnahmen unterliegen ständiger Anpassung an  
die aktuelle Situation.

Wir haben unsere Mitarbeiter geschult und  
kontrollieren die Abläufe. Wir führen Reinigungs-,  
Desinfektions- sowie Lüftungspläne.  
Nur ZUSAMMEN können wir diesen  
außergewöhnlichen Zustand meistern. Nur MIT IHNEN  
ZUSAMMEN bewältigen wir diese Krise.  
Helfen Sie uns dabei, denn nur so haben die  
Lockerungen Bestand!

Ihr Gastgeber Josef H. Matheus  
& sein relexa-Team

Sie wollen etwas erleben  
& aktiv sein?

Wir empfehlen Ihnen:

- ✓ Wandertouren rund um Bad Steben  
Tourenvorschläge finden Sie unter:  
[www.frankenwaldverein.de](http://www.frankenwaldverein.de)
- ✓ Deutsch- Deutsches Museum in  
Mödlareuth



Lassen Sie sich von unseren Mitarbeitern  
am Hotelempfang beraten!



Wir wünschen Ihnen  
viel Spaß  
beim Ausruhen  
und Entspannen  
im

**relexa hotel Bad Steben**  
Badstraße 26-28 \* 95138 Bad Steben  
Tel.: 09288/72-0

[BadSteben@relexa-hotel.de](mailto:BadSteben@relexa-hotel.de)  
[www.relexa-hotel-bad-steben.de](http://www.relexa-hotel-bad-steben.de)

Bad Steben, November 2021



**relexa hotels**

Die feine Art



Grüß Gott &  
Herzlich  
Willkommen



Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr ☺, dass wir Sie wieder hier bei uns  
**WILLKOMMEN** heißen dürfen.

Dass Sie die liebevoll gewonnene Freiheit des Reisens weiterhin  
erleben können, bedeutet für uns, dass wir Ihnen von Beginn an  
ein sicheres und gutes Gefühl geben wollen. Der Schutz von  
Gästen & Mitarbeitern vor Ansteckung hat nach wie vor oberste  
Priorität!

Wir sind uns bewusst, es wird weiterhin ein etwas anderes  
Miteinander im Hotelleben sein. Was Sie und wir beachten  
müssen, damit es funktioniert, zeigen wir Ihnen auf den  
nächsten Seiten und bitten um Ihre aktive und entspannte  
Mithilfe.

Wir wünschen Ihnen nun eine glückliche Zeit bei uns. Schön,  
dass Sie da sind! Herzlichst - Ihr relexa-Team