

Hotel-Information von A-Z

(Corona-Ausgabe – Stand 09.03.2022)

Adapter

Sie benötigen einen internationalen Steckdosenadapter für Ihren Aufenthalt, dann fragen Sie an unserer Rezeption unter Telefon 100.

An- und Abreise

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Möchten Sie Ihr Zimmer länger nutzen oder Ihren Aufenthalt verlängern, stimmen Sie dies bitte mit der Rezeption ab.

Ihr Zimmerschlüssel ist bei Check-in desinfiziert. Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des Aufenthalts bei sich.

Apotheke

Kur-Apotheke – Badstr. 3 – Tel.: 97500 oder Luitpold-Apotheke – Poststr. 2 – Tel.: 984444
Beide Apotheken erreichen Sie fußläufig in 300 m bzw. 500 m Entfernung.

Aufenthalt

Auch während des Aufenthaltes gilt: Bitte halten Sie Abstand! Im Hotel. Im Restaurant. Im Freien.
Wir haben einen Hygieneplan und desinfizieren im gesamten Hotel alle notwendigen Bereiche mehrmals am Tag. Händedesinfektion versteht sich von selbst – im Hotel finden Sie in den verschiedenen Bereichen Desinfektionsständer.

Wir verzichten in allen Bereichen auf Händeschütteln & Umarmungen, aber wir schenken Ihnen gerne ein 😊😊😊.

Arzt

Die Praxis von Herrn Dr. med. Klaus Tinter, Facharzt für Allgemein- und Sportmedizin, Kurarzt, Männermedizin cmi, befindet sich im Erdgeschoss des Parkschlößchens. Wählen Sie bitte 540.

ASLAN Originaltherapien

Nähere Informationen hierzu erhalten Sie bei unserer ASLAN-Beraterin Frau Ute Röth an unserer Hotelrezeption.

Ausflüge

Möchten Sie die Umgebung selbst entdecken? Tipps und Informationen können Sie unserer Morgenpost entnehmen. Darüber hinaus hält der Empfang zahlreiche Flyer mit Anregungen für Sie bereit.

Bäderabteilung

Unsere medizinische Bäderabteilung, von allen Kassen anerkannt, ist über die 1. Etage zu erreichen. Hier kommen auch die Original Bad Stebener Heilmittel Moor, Radon und Kohlensäure zur Anwendung. Rezepte (nicht älter als 10 Tage) vom Hausarzt können mitgebracht werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie diesen Bereich nur mit Maske und nach Händedesinfektion betreten dürfen.

Bademäntel

Bademäntel und Saunatücher liegen auf dem Zimmer bereit. Zusätzliche Handtücher sind kostenfrei an der Rezeption erhältlich.

Badeschuhe

Sie haben Ihre Badeschuhe vergessen? Dann helfen wir Ihnen gerne aus. Bitte wenden Sie sich an den Empfang – Telefon 100.

Bankett

Sie planen eine Veranstaltung, Tagung oder Familienfeier? Unsere Bankettleiterin Frau Marion Seidel-Wollner steht Ihnen unter Telefon 519 gerne für weitere Informationen zur Verfügung.

Bar

Leider muss unsere Bar aktuell noch geschlossen bleiben. Gerne können Sie Cocktails ab 18.00 Uhr bei unseren Servicemitarbeitern bestellen und abholen.

Beautyfarm

Das Team der Beautyfarm bietet Ihnen eine Vielzahl an Kosmetik- und Wellnessbehandlungen. Die Schönheitsfarm finden Sie in der 1. Etage (Richtung Parkschlößchen).

Bettwäsche-Wechsel

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter dem Punkt Zimmer.

Bike-Netz

Einen Übersichtsplan über die schönsten Radtouren rund um Bad Steben erhalten Sie am Empfang.

Bitte-nicht-stören

Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an die Zimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer nicht gereinigt werden soll.

Brandmeldeanlage

Unser Hotel ist mit einer modernen Brandmeldeanlage ausgestattet. Im Falle eines Alarms wird die Feuerwehr direkt vom System informiert. Bitte achten Sie darauf, dass in den Zimmern nicht geraucht werden darf.

Café

Am Nachmittag steht von 14-17 Uhr unsere Kaffeemaschine sowie eine kleine Kuchenauswahl zur Selbstbedienung im Restaurant bereit. Bitte tragen Sie sich in die ausgelegte Liste ein – wir buchen alles auf Ihr Zimmer.

Corona-Etikette

Bitte tragen Sie eine medizinische oder FFP2-Maske ab 15 Jahren im gesamten Hotel. Bitte halten Sie die Mindestabstände ein. Bitte waschen und desinfizieren Sie regelmäßig Ihre Hände.

Email

Unsere Email-Adresse lautet: Badsteben@relexa-hotel.de

Ergometerraum

Unser Ergometerraum in der 2. Etage (über der Beautyetage) bietet Ihnen die Möglichkeit, sich bei jeder Witterung sportlich zu betätigen. Diverse Ergometer (Fahrradergometer, Cross-Walker und Laufbänder) stehen Ihnen ganztägig unter Einhaltung der Hygienevorschriften zur Verfügung. Eine Voranmeldung ist nicht erforderlich. Bitte die Geräte vor/nach der Benutzung selbstständig desinfizieren.

Ernährungsberatung

Unser Ernährungsberater informiert Sie gerne über verschiedene Kostformen und gibt Tipps rund um das Thema Ernährung. Bitte vereinbaren Sie über den Empfang – Telefon 100 – einen Termin.

Fahrradverleih

Es stehen Ihnen von April bis Oktober 2 E-Bikes zur Verfügung. Die Kosten betragen € 13,00 pro Rad für den halben Tag bzw. € 23,00 für den ganzen Tag. Helme sind ebenfalls vorhanden. Bitte wenden Sie sich zur Terminvereinbarung an unsere Rezeption.

Fahrstuhl

Bitte beachten Sie die Begrenzung der Personenzahl bei der Fahrstuhlnutzung – fahren Sie getrennt oder nur mit dem eigenen Hausstand.

Feuer

Bitte Ruhe bewahren! Beachten Sie bitte die Hinweise auf der Innenseite Ihrer Zimmertür und informieren Sie den Empfang.

Fitnessraum

Unser Fitnessraum mit verschiedenen Geräten befindet sich in der 2. Etage und steht Ihnen ganztägig ohne Voranmeldung zur Verfügung. Bitte die Geräte vor/nach der Benutzung selbstständig desinfizieren.

Fotokopien

Gerne erstellen wir Ihnen gegen eine kleine Gebühr Fotokopien. Wenden Sie sich bitte an den Empfang.

Frühstück

Von 07.00 Uhr bis 10.30 Uhr erwartet Sie unser reichhaltiges Vitalfrühstück vom Büffet. Sie haben freie Platzwahl. Bitte tragen Sie am Büffet bzw. auf dem Weg zum Büffet Maske und nutzen die bereitgestellten Einmal-Handschuhe.

Fundsache

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

Gepäckservice

Auf Wunsch sind wir beim Gepäck behilflich, bitte informieren Sie den Empfang unter Telefon 100.

Getränke-Kühlschrank

In der Hotelhalle finden Sie einen Kühlschrank mit einer kleinen Getränkeauswahl. Gerne können Sie sich dort selbst bedienen. Die Abrechnung erfolgt direkt über die Rezeption.

Handtuchwechsel

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter dem Punkt Zimmer.

Hotelsport

Wir bieten Montag bis Freitag Wassergymnastik sowie an zwei Tagen in der Woche Wirbelsäulen- und Entspannungstraining am Nachmittag an. Die Teilnahme ist kostenfrei. Bitte melden Sie sich an der Rezeption an. Anmeldeschluss ist um 19.00 Uhr des Vortages.

Hunde

Ihr vierbeiniger Freund ist in Ihrem Zimmer willkommen, in den Restaurants sowie im gesamten Wellnessbereich leider nicht.

Hygieneartikel

Sollten Sie Zahnbürste, Rasierzeug, Binden vergessen haben, können Sie dies an der Rezeption erwerben.

Internet

Eine kostenfreie WLAN Nutzung ist im gesamten Haus möglich. Wählen Sie sich einfach über das Telekom Netzwerk ein. Ein Zugangs-Code ist nicht erforderlich.

Kiosk

Sollten Sie Zahnbürste, Rasierzeug oder Badeschuhe vergessen haben, können Sie dies an der Rezeption erwerben, ebenso Zeitungen, Zeitschriften, Briefmarken und Postkarten.

Kopfkissenauswahl

Wir halten für Sie eine kleine Kopfkissenauswahl bereit. Wenden Sie sich an die Hausdame – Telefon 534.

Kur

Das Sanatorium zum Parkschlößchen ist mit dem relexa hotel verbunden.

Kurtaxe

Die Kurtaxe beträgt aktuell € 3,00 pro Person/Nacht bei Privataufhalten sowie € 1,50 pro Person/Nacht bei geschäftlichen Aufenthalten und wird gesondert berechnet. Ihre Gastkarte erhalten Sie an der Rezeption.

Ladekabel

Sie haben Ihr Handy-Ladekabel vergessen, dann fragen Sie an unserer Rezeption unter Telefon 100. Wir halten verschiedene Leihkabel für Sie bereit.

Minibar

Die Minibars sind nicht bestückt. In der Hotelhalle finden Sie einen Getränke-Kühlschrank zur Selbstbedienung. Die Abrechnung erfolgt direkt über die Rezeption.

Nachrichten

Für Sie eingehende Nachrichten/Post/Zeitungen hinterlegen wir in Ihrem Zimmerfach am Empfang.

Nachtportier

Unser Empfang ist rund um die Uhr besetzt. Ist der Nachtportier nicht erreichbar, kann es sein, dass er sich auf einem der regelmäßigen, nächtlichen Kontrollgänge befindet. Bitte haben Sie etwas Geduld.

Nähservice

Für kleinere Näharbeiten wenden Sie sich bitte an die Hausdame – Telefon 534.

Nordic Walking

Rund um Bad Steben finden Sie ein 26 km gut ausgeschildertes Nordic Walking-Wegenetz mit insgesamt 10 Rundkursen. Einen Übersichtsplan erhalten Sie an der Rezeption. Das Ausleihen von Walking-Stöcken ist kostenfrei.

Notausgänge

Bitte beachten Sie die Hinweisschilder.

Notruf

Polizei-Notruf: 0-110, Feuerwehr: 0-112

Ortsplan

Einen Ortsplan von Bad Steben erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

Parken

Parkplätze stehen kostenfrei hinter dem Hotel zur Verfügung und sind entsprechend gekennzeichnet. Der Behindertenparkplatz steht nur Gästen mit Berechtigungsausweis zur Verfügung und wird polizeilich kontrolliert. Im Wendekreis vor dem Hotel besteht Parkverbot (Feuerwehrezufahrt).

Radio

Diverse Radiosender können Sie über den Fernseher empfangen.

Regenschirme

Erhalten Sie gerne leihweise an unserer Rezeption.

Reparaturen

Stellen Sie technische Mängel in Ihrem Zimmer fest, danken wir Ihnen für eine Information. Bitte wenden Sie sich an den Empfang.

Restaurant

Unsere Restaurants befinden sich im Erdgeschoß. Die Öffnungszeiten sind wie folgt:

- Frühstück 07.00 Uhr bis 10.30 Uhr
- Ab 30.03.2022: Mittagessen Quick-Lunch (Tagesuppe/Salate vom Büffet) 12.00 Uhr bis 13.00 Uhr – auf Vorbestellung
- Abendessen 18.00 Uhr bis 22.00 Uhr – letzte Essenbestellung bis 20.00 Uhr möglich

Wir haben am Abend im Rahmen unserer Halbpension feste Tische für Sie reserviert. Sie werden von unserem Serviceteam platziert. Wir verwenden Wegwerf-Speisekarten, lüften/desinfizieren für jeden Gast neu, Salz/Pfeffer reichen wir Ihnen auf Wunsch.

Rezeption

Unseren Empfang erreichen Sie 24 Stunden unter Telefon 100 oder Taste „Rezeption“.

Room-Service

Für Getränkebestellungen steht Ihnen unser Room-Service von 07.00 Uhr bis 24.00 Uhr und für Essensbestellungen vorerst nur bis 20.00 Uhr zur Verfügung. Bitte wählen Sie Telefon 100. Es wird ein Serviceaufschlag erhoben.

Safe

Für Ihre persönlichen Wertsachen befindet sich ein Safe in Ihrem Kleiderschrank.

Taxi

Gerne können Sie ein Taxi über unsere Rezeption bestellen. Die Kosten hierfür werden gesondert berechnet.

Telefon

Bitte wählen Sie die „0“, danach erhalten Sie automatisch eine Amtsleitung. Ihre telefonische Durchwahl lautet 0049-(0)9288-72 + Zimmernummer. Die Telefoneinheit kostet € 0,30.

Teststation

Sie finden eine Testeinrichtung der Luitpold-Apotheke 500 m vom Hotel entfernt. Geöffnet Montag, Donnerstag und Freitag von 10-15 Uhr, Samstag von 9-11 Uhr und zusätzlich Donnerstag von 16.30 Uhr – 18 Uhr.

Ticketservice

Der Empfang ist Ihnen gerne behilflich.

Wasch- und Bügelservice

Bitte wenden Sie sich an den Empfang – Telefon 100.

Weckdienst

Wir wecken Sie gerne zu jeder Tages- und Nachtzeit. Bitte informieren Sie den Empfang.

Wellnesslandschaft

Unsere Wellnesslandschaft steht Ihnen täglich zur Verfügung. Zum Einlass benötigen Sie Ihren Zimmerschlüssel.

- Schwimmbad täglich von 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr
- Finnische Sauna Sa und So von 11.00 Uhr bis 21.00 Uhr, unter der Woche von 13.00 Uhr bis 21.00 Uhr
- Biosauna (80 Grad/ohne Aufguss) Öffnungszeiten wie die Finnische Sauna
- Das Dampfbad muss leider noch geschlossen bleiben.

Eine Benutzung ist nur unter Einhaltung der Hygienevorschriften möglich. Im Bade- und Saunabereich dürfen sich aktuell maximal 10 Personen für jeweils eine Stunde (nach Absprache gerne auch länger) aufhalten. Bitte melden Sie sich vor Benutzung an der Rezeption an.

Der Eintritt ist mit Ihrem Zimmerschlüssel möglich.

Getränke können Sie telefonisch im Restaurant bestellen – Telefon 546. Es wird ein Serviceaufschlag erhoben.

Zahlungsmittel

Sie können bei uns bar, mit EC-Karte, Eurocard, Visa und American-Expresscard bezahlen.

Zeitungen

Die regionale Tageszeitung liegt kostenfrei an der Rezeption aus. Weitere Tageszeitungen bieten wir zum Verkauf an unserer Rezeption an.

Zimmer

Jedes Zimmer wird sorgfältig desinfiziert. Unsere Hausdame versiegelt das Zimmer persönlich. Bitte entfernen Sie bei Bezug des Zimmers das Siegel.

Ihr Zimmer wird nicht täglich gereinigt. Gerne kommen wir Ihrem Reinigungswunsch jedoch nach, deshalb unsere Bitte: Melden Sie sich am Tag vor der gewünschten Reinigung am Hotelpfand und wir vermerken Sie in der Reinigungsliste für den nächsten Tag.

Bademäntel und Saunatücher liegen auf dem Zimmer bereit. Zusätzliche Handtücher sind kostenfrei an der Rezeption erhältlich.

Falls Sie keine Zimmerreinigung wünschen, leeren wir Ihren Mülleimer täglich, wenn sie ihn bis 10.00 Uhr vor Ihrer Zimmertür stellen.

Auf den Gängen stehen Körbe für Ihre schmutzigen Handtücher.

Zimmerfrühstück

Auf Wunsch servieren wir Ihnen gerne ein Zimmerfrühstück. Bitte teilen Sie Ihre Wünsche unseren Service- oder Empfangsmitarbeitern mit – es wird ein Serviceaufschlag erhoben.

Zusatzkopfkissen

Benötigen Sie in weiteres Kopfkissen? Wenden Sie sich bitte an den Empfang – Telefon 100.

*Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt
und erholsame Stunden in Bad Steben!*

*Für weitere Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen
gerne jederzeit zur Verfügung!
Ihr relaxa-Team*