



Öffentliches Verfahrensverzeichnis für die relexa hotel GmbH

1 Verantwortliche Stelle

Name und Anschrift der Zentrale:

relexa hotel GmbH Carmerstraße 6 10623 Berlin

mit den Niederlassungen:

Hotel	Anschrift
relexa hotel Berlin	Anhalter Straße 8 - 9, 10963 Berlin
relexa hotel Bellevue Hamburg	An der Alster 14, 20099 Hamburg
relexa hotel Bad Salzdetfurth	An der Peesel 1, 31162 Bad Salzdetfurth
relexa hotel Harz-Wald	Karl-Röhrig-Straße 5a, 38700 Braunlage
relexa hotel Ratingen City	Calor-Emag-Strasse 7, 40878 Ratingen
relexa hotel Airport Düsseldorf-Ratingen	Berliner Straße 95 - 97, 40880 Ratingen
relexa hotel Frankfurt/Main	Lurgiallee 2, 60439 Frankfurt/Main
relexa Waldhotel Schatten	Magstadter Straße 2 - 4, 70569 Stuttgart
relexa hotel Bad Steben	Badstraße 26 - 28, 95138 Bad Steben
relexa hotel München	Schwanthalerstraße 58 - 60, 80336 M.





Verantwortliche Personen:

(Inhaber, Vorstände, Geschäftsführer oder sonstige gesetzliche oder nach der Verfassung des Unternehmens berufene Leiter und die mit der Leitung der Datenverarbeitung beauftragten Personen)

Geschäftsführung	Axel Steinwarz	
Verkaufsdirektion	Petra Sowada	
Online Marketing	Olaf Dierich, Sabrina Keller	

Niederlassung	Direktion	Personalleitung	IT-Leitung
Berlin	Ch. Molzen	Sandra Schlenz	Frank Kaufmann
Hamburg	Olaf Dierich	Ilknur Büyüköztürk	
Bad Salzdetfurth	Jörg Redecker	Birke Stadie	Ralf Peters
Braunlage	W. N. Eulderink	Jana Haist	Jörg Rode
Ratingen City	Tim Zerr	Sabina Ivanic	Udo Büsch
Düsseldorf-R.	Tim Zerr	Sabina Ivanic	
Frankfurt/Main	Heinz Feller		Mirko Neumann
Stuttgart	Sascha Schaub		Dieter Kern
Bad Steben	J. H. Matheus	M. Seidel-Wollner	Freddy Diezel
München	E. Ulbing		



2 Verfahrensbezeichnung und Zweckbestimmung

Folgende **Verfahren** zur automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten sind im Einsatz (P = Verfahren im Bereich Personal; T = Verfahren im Bereich Technik; R = Verfahren zum Ressourcenmanagement; V = Verfahren im Bereich Verwaltung; D = Verfahren im Bereich Digitalisierung; K = Verfahren im Bereich Kunden; B = Beherbergungsverfahren):

Nummer	Verfahrensbezeichnung
P-01	Recruiting und Bewerbungsmanagement
P-02	Personalaktenführung
P-03	Personaleinsatzplanung
P-04	Personalverwaltung
P-05	Zeugniserstellungsmanagement
P-06	Lohn- und Gehaltsabrechnung
P-07	Arbeitszeiten- und Fehlzeitenmanagement
P-08	Verwaltung des betrieblichen / behördlichen Sozialleistungs- managements bzw. Beihilfen
P-09	Personalentwicklungsplanung
P-10	Ausbildungsmanagement
P-11	Fortbildungs- und Trainingsmanagement
P-12	Betriebliches Wiedereingliederungsmanagement
P-13	Führerscheinkontrolle
P-14	Verwendung von Mitarbeiterfotos
P-15	Parkplatzzuteilung
T-01	Technikressourcenmanagement
T-02	elektronische Kommunikation
T-03	Unified Communication
T-04	Gäste-WLAN
T-05	Videoüberwachung (an den Standorten Ratingen City, Hamburg, Frankfurt/Main, Berlin, Düsseldorf-R., Braunlage)
T-06	Zutrittskontrollsystem
T-07	Telearbeit / Home-Office-Tätigkeiten





R-01	Reisemanagement und Reisekostenmanagement
R-02	Kreditkartenmanagement
R-03	Betriebsdatenerfassung
R-04	Qualitätsmanagement
R-05	Controlling und Reporting
V-01	Öffentlichkeitsarbeit
V-02	Dokumentation zur Arbeitssicherheit
V-03	Verwaltung von Personenschäden / Unfallanzeigenmanagement
V-04	Betriebsratswahl (an den Standorten Berlin und Stuttgart)
V-05	Präsenz auf Social Media Plattformen
V-06	med. Vorsorgeuntersuchungen / Bescheinigung des Gesundheitsamts
K-01	Besuchermanagement
K-02	Webseitentracking
K-03	Newsletter
K-04	Customer Relationship Management
K-05	Gästebefragung
K-06	Bonitätsprüfung
K-07	Durchführung von Gewinnspielen und Preisausschreiben
B-01	Reservierungs- und Abrechnungsverwaltung Beherbergung von Gästen
B-02	Meldescheine
B-03	Zimmerreinigung
B-04	Bankett
B-05	Reservierungs- und Abrechnungsverwaltung Gastronomie
B-06	Reservierungs- und Abrechnungsverwaltung Wellness-Anwendungen



Mit den eingesetzten Verfahren werden folgende **Zwecke** erfüllt:

Zweckbestimmung	bei Verfahren
Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen	P-01, P-02, P-04, P-05, P-06, P-07, P-08, P-10, P-11, P-12, P-13, P-19, T-01, T-02, R-01, R-02, V-02, V-03, V-04, K-06, B-01, B-02, B-03, B-04, B-05, B-06
Personal- und Ressourcenverwaltung	P-01, P-02, P-03, P-04, P-05, P-06, P-07, P-08, P-09, P-10, P-11, P-12, P-13, P-15, T-01, T-02, T-03, T-04, T-07, R-01, R-02, R-03, R-04, R-05, V-02, V-03, V-04, K-02, K-04, (V-05), B-01, B-03, B-04, B-05, B-06
Vertragsanbahnung	P-01, P-10, T-02, T-03, T-04, K-01, K-03, K-04, K-05, V-05, K-06, K-07, B-01, B-04, B-05, B-06
Vertragsabwicklung	P-02, P-03, P-04, P-05, P-06, P-07, P-08, P-10, P-11, P-12, (P-13), (P-15), P-19, T-01, T-02, T-03, T-04, T-07, R-01, R-02, R-03, R-04, R-05, K-03, K-04, K-05, K-06, B-01, B-02, B-03, B-04, B-05, B-06
Qualitätssicherung (ohne Beschäftigtenkontrolle)	T-01, T-02, R-03, R-04, R-05, K-02, K-05, B-03
Überwachung Compliance (ohne Beschäftigtenkontrolle)	(P-07), (P-13), T-05, T-06, R-01, R-02, B-02
Überwachung der Finanzströme	P-06, P-07, P-08, P-11, R-01, R-02, (R-03), R-05, K-04, K-06, B-01, B-04, B-05, B-06
Kommunikation und Datenaustausch	T-01, T-02, T-03, T-04, T-07, R-01, V-01, V-05, K-03, K-04, K-05, K-07, B-01, B-04, B-05, B-06





Beschäftigtenkontrolle	P-03, (P-04), P-07, P-10, P-13, P-19, T-01, T-02, (T-03), T-05, T-06, T-07, R-01, R-02, R-03, R-04, R-05, V-02, V-03, (K-04), (K-05)
Ausübung des Hausrechts	P-15, T-05, T-06, K-01
Umsetzung von Verpflichtungen aus Betriebsvereinbarungen	P-06, P-07, P-11, P-13, P-14, P-15, P-19, T-01, T-02, T-03, T-05, T-06, T-07, R-01, R-02, R-03, R-04, R-05, K-05, V-02, V-03, V-04, (K-04)
Umsetzung von Einwilligungs- erklärungen	P-11, P-12, P-14, P-15, P-19, T-01, T-02, T-03, T-04, T-07, R-01, R-02, R-04, K-02, K-03, K-05, K-06, K-07, B-01, B-04, B-05, B-06
Außendarstellung und Werbung	P-14, V-01, V-05, K-02, K-03, K-05, K-07

3 Beschreibung der Betroffenengruppen und Datenkategorien

Die eingesetzten Verfahren betreffen folgende Betroffenengruppen:

Betroffenengruppe	bei Verfahren
Bewerber	P-01, T-02, T-03, T-05, R-01, K-01, K-02
Mitarbeiter	P-02, P-03, P-04, P-05, P-06, P-07, P-08, P-09, P-10, P-11, P-12, P-13, P-14, P-15, P-19, T-01, T-02, T-03, T-05, T-06, T-07, R-01, R-02, R-03, R-04, R-05, V-01, V-02, V-03, V-04, (K-02), K-04, K-05, V-05, (B-01), (B-03), (B-04), (B-05), (B-06)





Freelancer	P-03, P-04, P-05, P-07, T-01, T-02, T-04, T-05, T-06, (T-07), (R-01), (R-02), R-03, R-04, R-05, V-02, V-03, K-02, (K-05), (B-01), (B-04), (B-05), (B-06)
ehemalige Mitarbeiter	P-02, P-04, P-05, P-06, P-08, P-14, T-02, T-05, T-06, R-01, R-02, R-03, R-04, R-05, (V-01), V-02, V-03, K-01, K-02, (K-04), (K-05), (V-05), (B-01), (B-03), (B-04), (B-05), (B-06)
Besucher	T-04, T-05, (T-06), (R-04), V-03, K-01
Interessenten	T-02, T-03, (T-05), (R-04), K-01, K-02, K-03, K-04, V-05, K-07
Gäste	T-02, T-03, (R-04), V-05, K-01, K-02, K-03, K-04, K-05, K-06, K-07, B-01, B-02, B-03, B-04, B-05, B-06
Geschäftspartner (Gesellschafter, Personalvermittler, Rechtsanwalt, Steuerberater, Arbeits- sicherheitsbeauftragter, Betriebsarzt)	(P-01), (P-02), (P-04), (P-05), (P-06), (P-07), (P-08), (P-09), (P-10), (P-11), P-19, (T-01), T-02, T-03, T-04, T-05, T-06, (R-01), (R-02), (R-05), (V-01), (V-02), V-03, (V-05), K-01, K-02, (K-03), (K-04), (K-05), (K-06), (K-07), (B-01), (B-04), (B-05), (B-06)
Ansprechpartner von Geschäftskunden	T-02, T-03, T-04, T-05, T-06, V-03, K-01, K-02, K-03, K-04, K-05, V-05, (B-01), (B-04), (B-05), (B-06)
Mitarbeiter von Auftragnehmern	T-02, T-03, T-04, T-05, T-06, V-03, K-01, K-02, (B-01), (B-03), (B-04), (B-05), (B-06)
Mitarbeiter von Funktionsnehmern	T-02, T-03, T-04, T-05, T-06, V-03, K-01, K-02, (B-01), (B-04), (B-05), (B-06)





Mitarbeiter von Lieferanten	T-02, T-05, T-06
Sonstige (Bauleiter, Architekt, Grundstückseigentümer, Ingenieur, Handwerker, Auditoren, Ersthelfer etc.)	(T-01), T-02, T-04, T-05, T-06, V-03, K-01

Bei den eingesetzten Verfahren werden folgende **Datenkategorien** automatisiert verarbeitet:

Datenkategorie	bei Verfahren
Bankverbindungs- und Kreditkarten- daten	P-01, P-02, P-06, P-08, P-11, (T-02), R-01, R-02, K-04, B-01, B-04, B-05, B-06
Mitarbeiterstammdaten	P-02, P-03, P-04, P-05, P-06, P-07, P-08, P-09, P-10, P-11, P-12, P-13, T-01, T-02, T-03, T-07, R-01, R-02, R-03, (R-04), R-05, (R-7), V-02, V-03, V-04
Bewerbungsdaten	P-01, P-02, T-02, T-03
Bilddaten	P-01, P-02, (P-03), P-04, P-10, P-13, P-14, (T-01), T-02, T-03, T-05, V-01, (V-03), (V-04), V-05, B-04
Gesundheitsdaten	P-02, P-03, P-04, P-06, P-07, P-08, (P-09), P-10, (), P-12, (P-13), P-19, T-02, T-03, (T-05), R-01, V-02, V-03, B-01, B-03, B-04, B-05, B-06
Inhaltsdaten über Kommunikationsvorgänge	T-01, T-02, T-03, K-04, V-05, B-01, B-04, B-05, B-06
Kontaktdaten	P-01, P-02, P-03, P-04, P-05, P-06, P-08, P-10, P-11, P-12, T-02, T-03, T-07, R-01, R-02, V-01, V-02, V-03, V-04, K-03, K-04, K-05, V-05, K-06, K-07, B-01, B-02, B-03, B-04, B-05, B-06





Leistungsdaten	P-01, P-02, P-03, P-04, P-05, P-06, P-07, P-09, P-10, P-11, R-03, R-04, R-05, K-04, K-05
Namensdaten	P-01, P-02, P-03, P-04, P-05, P-06, P-07, P-08, P-09, P-10, P-11, P-12, P-13, P-19, T-01, T-02, T-03, T-04, T-06, T-07, R-01, R-02, R-03, R-04, R-05, V-02, V-03, V-04, K-01, K-03, K-04, K-05, V-05, K-06, K-07, B-01, B-02, B-03, B-04, B-05, B-06
Qualifikationsdaten	P-01, P-02, P-03, P-05, P-09, P-10, P-11, P-13, T-01, T-02, R-03, R-04, R-05, V-04, K-04, K-05, K-06
Reisedaten	P-01, P-02, P-03, P-07, P-10, P-11, (T-01), T-02, T-03, R-01, R-02, R-05, B-01, B-02, B-03, B-04, B-05
Angaben zu religiösen Überzeugungen	P-02, P-06
Sonstige Identifikationsdaten (Benutzer- kennung, Personalnummer, Registratur- nummer, IP-Adresse, Cookies, Geräte- Kennziffern z.B. UDID, Personal- ausweis-, Reisepass-, Visa-Nummer)	P-01, P-02, P-03, P-04, P-05, P-06, P-07, P-08, P-09, P-10, P-11, P-12, T-01, T-02, T-03, T-04, T-05, T-06, T-07, R-01, R-02, R-03, R-04, R-05, V-02, V-03, V-04, V-05, K-02, K-03, K-04, K-05, B-01, B-02, B-04, B-05, B-06
Verbindungsdaten	T-02, T-03, T-04, K-02, B-01
Verhaltens- und Nutzungsdaten	P-01, P-02, P-03, P-05, P-07, P-09, P-10, P-11, P-13, T-01, T-02, T-03, T-04, T-05, T-06, T-07, R-01, R-02, R-04, R-05, V-02, K-01, K-02, K-03, K-04, K-05, V-05, K-06
Vertragsdaten	P-02, P-03, P-04, P-05, P-06, P-07, P-08, P-10, P-11, P-12, T-01, T-02, T-03, T-04, T-07, R-01, R-02, R-03, R-04, R-05, K-03, K-04, K-06, B-01, B-02, B-03, B-04, B-05, B-06





Konsumdaten	B-01, B-04, B-05, B-06
Spesendaten	P-11, T-07, R-01, R-02
Unfallanzeigedaten	P-03, (P-04), (P-06), P-07, P-08, P-10, P-12, V-02, V-03
Kfz-Kennzeichen	P-15, (T-05), B-02

4 Empfänger der Daten der Verfahren

Die automatisiert verarbeiteten Daten werden jeweils folgenden Stellen weitergeleitet:

empfangende Stelle	bei Verfahren		
interne Stellen zur Aufgabenerledigung	P-01, P-02, P-03, P-04, P-05, P-06, P-07, P-08, P-09, P-10, P-11, P-12, P-13, P-14, P-15, P-19, T-01, T-02, T-03, T-04, T-05, T-06, T-07, R-01, R-02, R-03, R-04, R-05, V-01, V-02, V-03, V-04, K-01, K-02, K-03, K-04, K-05, V-05, K-06, K-07, B-01, B-02, B-03, B-04, B-05, B-06		
öffentliche Stellen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen	P-04, P-06, P-07, P-08, P-10, P-12, (P-13), (T-01), T-02, (T-04), (T-05), R-01, R-02, R-05, V-02, V-03, V-04, K-06, B-02		
Auftragnehmer zur Aufgabenerledigung	(P-01), (P-02), (P-05), (P-06), (P-07), (P-08), (P-09), (P-10), (P-11), (T-01), (T-02), (T-03), (R-01), (R-02), (R-05), (V-01), (V-02), (V-03), (K-02), (K-03), (K-04), (K-05), (K-06), (K-07), (B-01), (B-03), (B-04), (B-05), (B-06)		





Funktionsnehmer zur Aufgaben- erledigung (Kreditinstitute, Versicherung, Rechts- anwalt, Steuerberater, Personal- vermittler)	(P-01), (P-04), (P-06), (T-02), (R-01), (R-02), (K-06), (B-01), (B-04), (B-05), (B-06)		
Gäste	(P-04), (T-02), (V-01), (V-03), (V-05), (K-04), B-01, B-03, B-04, B-05, B-06		
Geschäftskunden	(P-04), (T-02), (V-01), (V-03), (V-05), (K-04), B-01, B-04, B-05, B-06		
ggf. anspruchsberechtigte Dritte	P-04, P-06, P-11, P-12, P-15, R-02, R-04, V-03, V-04, V-05, K-06, B-01, B-03, B-04, B-05, B-06		
ggf. Betroffene (bei Auskunft)	P-01, P-02, P-03, P-04, P-05, P-06, P-07, P-08, P-09, P-10, P-11, P-12, P-13, P-14, P-15, P-19, T-01, T-02, T-03, T-04, T-05, T-06, T-07, R-01, R-02, R-03, R-04, R-05, V-01, V-02, V-03, V-04, K-01, K-02, K-03, K-04, K-05, V-05, K-06, K-07, B-01, B-02, B-03, B-04, B-05, B-06		

5 Löschungsfristen

Die gesetzlich vorgeschriebene Frist zur Löschung personenbezogener Daten wird in allen Verfahren unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (insbesondere im Hinblick auf die steuerlichen und handelsrechtlichen Vorschriften) eingehalten.

6 Übermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt derzeit nicht und ist zurzeit auch nicht geplant.



ERLÄUTERUNGEN:

Etwaige um die Nummern gesetzte Klammern bilden ab, dass mit den Verfahren nicht nur die Hauptzwecke erfüllt werden, sondern auch Nebenzwecke, zu deren Erfüllung die Verwendung der personenbezogenen Daten nicht ausgeschlossen werden kann (Bsp.: Für das Recruiting (P-01), bei welchem eigentlich Bewerberdaten anfallen, werden ein Personalvermittler (= Geschäftspartner) sowie dessen Namensund Kontaktdaten eingesetzt).

Erstellt durch:	Erstellt am: 20.05.2008	Letzte Änderung:	Versionsnr.:	Geprüft von:	Genehmigt durch:
S. Kieselmann		27.08.2015	2.0	Bernhard C. Witt	Bernhard C. Witt
Ablageort: P:\Datenschutz\eDSB\Relexa-Hotels\VVZ und TOMs			Verifizierung: gültig; ersetzt die Version 1.6 vom 01.12.2011		